

PAKIET STANDARDOWY

KONSULTACJE LEKARZY – WARIANT PODSTAWOWY

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje Lekarzy – wariant podstawowy” umożliwia Osobie uprawnionej skorzystanie z konsultacji Lekarza **bez konieczności posiadania skierowania**. Konsultacje te realizowane są w przypadku wystąpienia: dolegliwości zdrowotnych, nagłych zachorowań oraz w celu uzyskania ogólnej porady medycznej.

Konsultacje mogą być realizowane w następujących formach:

- ✓ w formie wizyt stacjonarnych – w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED;
- ✓ w formie konsultacji zdalnych – za pośrednictwem systemów łączności (rozmowa: telefoniczna, online lub wideo);
- ✓ w formie wizyt stacjonarnych w Centrach Leczenia Infekcji – przeznaczonych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji, świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

O formie, w jakiej realizowane są konsultacje, decyduje LUX MED – aktualną informację w tym zakresie Osoba uprawniona może uzyskać w Portalu Pacjenta lub na Infolinii LUX MED.

Zakres Świadczenia zdrowotnego jest uzależniony od formy jego realizacji i **może obejmować**: przeprowadzenie wywiadu medycznego, udzielenie porady przez Lekarza oraz wykonanie podstawowych czynności niezbędnych do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej lub monitorowania procesu leczenia.

Świadczenie zdrowotne dotyczy konsultacji w zakresie:

- interny
- pediatrii
- medycyny rodzinnej

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje Lekarzy – wariant podstawowy” nie obejmuje: konsultacji udzielanych przez Lekarzy dyżurnych, Lekarzy posiadających stopień doktora habilitowanego, tytuł profesora ani Lekarzy zajmujących stanowiska: profesora nadzwyczajnego lub profesora zwyczajnego.

KONSULTACJE LEKARZY I SPECJALISTÓW MEDYCZNYCH – WARIANT II

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje Lekarzy i specjalistów medycznych – wariant II” umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie z konsultacji Lekarzy i specjalistów medycznych w przypadku dolegliwości zdrowotnych, nagłych zachorowań oraz w celu uzyskania ogólnej porady medycznej.

Konsultacje mogą być realizowane w następujących formach:

- ✓ w formie wizyt stacjonarnych – w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED;
- ✓ w formie konsultacji zdalnych – za pośrednictwem systemów łączności (rozmowa: telefoniczna, online lub wideo);
- ✓ w formie wizyt stacjonarnych w Centrach Leczenia Infekcji – przeznaczonych dla Osób uprawnionych z objawami infekcji, świadczonych w wybranych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

O formie, w jakiej realizowane są konsultacje, decyduje LUX MED – aktualną informację w tym zakresie Osoba uprawniona może uzyskać w Portalu Pacjenta lub na Infolinii LUX MED.

Zakres Świadczenia zdrowotnego jest uzależniony od formy jego realizacji i **może obejmować**: przeprowadzenie wywiadu medycznego, udzielenie porady przez Lekarza lub specjalistę medycznego oraz wykonanie podstawowych czynności niezbędnych do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej lub monitorowania procesu leczenia.

Zakres konsultacji uzależniony jest od wieku Osoby uprawnionej oraz od konieczności posiadania skierowania:

Osoby uprawnione **powyżej 18. roku życia** mogą korzystać z konsultacji bez konieczności posiadania skierowania w zakresie:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- hematologii
- kardiologii
- laryngologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- onkologii
- optometrii
- ortopedii
- proktologii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii

Osoby uprawnione **do ukończenia 18. roku życia** mogą korzystać z konsultacji **bez konieczności posiadania skierowania** w zakresie:

- chirurgii dziecięcej
- dermatologii
- ginekologii (od ukończenia 16. r.ż.)
- laryngologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii

Osoby uprawnione **do ukończenia 18. roku życia** mogą korzystać z konsultacji **na podstawie skierowania** w zakresie:

- alergologii
- gastroenterologii
- kardiologii
- nefrologii
- pulmonologii
- reumatologii

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje Lekarzy i specjalistów medycznych – wariant II” nie obejmuje: konsultacji udzielanych przez Lekarzy dyżurnych, Lekarzy posiadających stopień doktora habilitowanego, tytuł profesora ani Lekarzy zajmujących stanowiska: profesora nadzwyczajnego lub profesora zwyczajnego.

KONSULTACJE DIETETYKA – WARIANT II

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje dietetyka – wariant II” umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie z konsultacji dietetycznych.

Konsultacje mogą być realizowane w następujących formach:

- ✓ w formie wizyt stacjonarnych – w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED;
- ✓ w formie konsultacji zdalnych – za pośrednictwem systemów łączności (rozmowa: telefoniczna, online lub wideo);

O formie, w jakiej realizowane są konsultacje, decyduje LUX MED – aktualną informację w tym zakresie Osoba uprawniona może uzyskać w Portalu Pacjenta lub na Infolinii LUX MED.

Konsultacje **obejmują**: wywiad oraz ogólne zalecenia dietetyczne.

Konsultacje **nie obejmują** opracowywania indywidualnych planów żywieniowych (ustalania indywidualnej diety).

Realizacja Świadczenia zdrowotnego następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

Osoby uprawnione **powyżej 18. roku życia** mogą korzystać z konsultacji **bez konieczności posiadania skierowania**;

Osoby uprawnione **do ukończenia 18. roku życia** mogą korzystać z konsultacji **na podstawie skierowaniem** wystawionego przez Lekarza.

ZABIEGI PIELĘGNIARSKIE

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi pielęgniarские” jest realizowane w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i polega na wykonaniu podstawowych pomiarów oraz drobnych zabiegów, w tym zabiegów diagnostycznych, zgodnie z kompetencjami zawodowymi pielęgniarki lub położnej.

Zakres dostępnych Zabiegów pielęgniarских jest uzależniony od:

- ✓ zakresu konsultacji Lekarzy, do których Osoba uprawniona może korzystać w ramach zawartej umowy;
- ✓ wieku Osoby uprawnionej;
- ✓ dostępności danego zabiegu w konkretnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi pielęgniarские” **obejmuje**:

zabiegi **wykonywane na zlecenie Lekarza**:

- iniekcja dożylna
- iniekcja podskórna / domięśniowa
- kroplówka w sytuacji doraźnej
- pobranie krwi
- podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej

- założenie / zmiana / usunięcie opatrunku małego

zabiegi wykonywane **bez skierowania**:

- świadczenie położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi
- pomiar temperatury ciała
- pomiar ciśnienia tętniczego (RR)
- pomiar wzrostu i masy ciała

Standardowe materiały i środki medyczne użyte podczas wykonywania ww. zabiegów, takie jak: opatrunki, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa oraz środki dezynfekujące, są **zapewniane przez LUX MED i nie podlegają dodatkowej opłacie**.

W przypadku wykorzystania innych materiałów lub środków medycznych, nieujętych powyżej, możliwe jest naliczenie dodatkowej opłaty od Osoby uprawnionej – zgodnie z obowiązującym cennikiem danej Placówki medycznej wskazanej przez LUX MED.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – WARIANT II

Świadczenie zdrowotne „Zabiegi ambulatoryjne - wariant II” obejmuje pomiary i zabiegi wykonywane przez wykonywane przez Lekarza, pielęgniarkę lub położną, zgodnie z ich kompetencjami, w ramach:

- ✓ konsultacji lekarskiej, podczas której zachodzi potrzeba wykonania danego zabiegu, lub
- ✓ osobnej wizyty zabiegowej, niewymagającej konsultacji lekarskiej.

Zabiegi wykonywane są w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, **bez konieczności hospitalizacji ani użycia reżimu sali operacyjnej**.

Zakres dostępnych zabiegów uzależniony jest od:

- ✓ zakresu konsultacji Lekarzy i specjalistów medycznych przysługujących Osobie uprawnionej,
- ✓ wieku Osoby uprawnionej,
- ✓ ich dostępności w danej Placówce medycznej.

Jeżeli zabieg ambulatoryjny został poniżej oznaczony „**standardowy***” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Zakres Świadczenia zdrowotnego „Zabiegi ambulatoryjne – wariant II” **obejmuje**:

Podstawowe ambulatoryjne zabiegi medyczne:

- pomiar ciśnienia tętniczego (RR)
- pomiar wzrostu i masy ciała
- usunięcie kleszcza - niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- szycie rany do 3 cm
- usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie

Lekarza LUX MED (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

- usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa w sytuacji doraźnej
- elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa
- katetyzacja trąbki słuchowej
- koagulacja naczyń przegrody nosa
- płukanie ucha
- proste opatrunki laryngologiczne
- usunięcie ciała obcego z nosa / ucha
- usunięcie tamponady nosa

- usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED
- usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- założenie / zmiana / usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym
- zaopatrzenie jednostronnego krwotoku z nosa
- zaopatrzenie dwustronnego krwotoku z nosa

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- standardowe* badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- dobór szkieł korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- płukanie kanalików łzowych (dla Osób uprawnionych powyżej 18 r.ż.)

- gonioskopia (ocena kąta przesączania)
- podanie leku do worka spojówkowego
- standardowe* badanie autorefraktometrem
- standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- nastawienie zwichnięcia lub złamania
- zdjęcie gipsu – kończyna dolna
- zdjęcie gipsu – kończyna górna

- przygotowanie gips tradycyjny – opaska
- dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy
- założenie gipsu

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- standardowa* dermatoskopia

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR)

Zabiegi ambulatoryjne alergologiczne:

- immunoterapia alergenowa wraz z konsultacją alergologiczną

Znieczulenia:

- znieczulenie miejscowe: nasiękowe lub powierzchowne

Standardowe materiały i środki medyczne użyte podczas wykonywania ww. zabiegów, takie jak: opatrunki, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa oraz środki dezynfekujące, są zapewniane przez LUX MED i **nie podlegają dodatkowej opłacie**.

W przypadku wykorzystania innych materiałów lub środków medycznych, nieujętych powyżej, możliwe jest **naliczenie dodatkowej opłaty** od Osoby uprawnionej – zgodnie z obowiązującym cennikiem w danej Placówce medycznej.

SZCZEPIENIA PRZECIWKO GRYPIE I TĘŻCOWI

Świadczenie zdrowotne „Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi” w ramach profilaktyki chorób zakaźnych **obejmuje** szczepienie przeciwko grypie sezonowej oraz szczepienie przeciwko tężcowi (za pomocą anatoksyny tężcowej).

W ramach Świadczenia zdrowotnego Osoba uprawniona może skorzystać z:

- | | | |
|---|---------------------------|-------------------------------------|
| • konsultacji lekarskiej lub pielęgniarskiej przed szczepieniem | • szczepionki (preparatu) | pielęgniarskiego w postaci iniekcji |
| | • wykonania świadczenia | |

Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi realizowane są w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

LUX MED ma również możliwość zorganizowania wyjazdowych szczepień przeciwko grypie sezonowej w miejscu wskazanym przez pracodawcę Osób uprawnionych, dla grup liczących powyżej 30 osób.

PANEL BADAŃ LABORATORYJNYCH BEZ SKIEROWANIA

Świadczenie zdrowotne „Panel badań laboratoryjnych bez skierowania” umożliwia Osobie uprawnionej wykonanie **1 raz w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu trwania umowy** określonego poniżej zestawu badań laboratoryjnych.

Świadczenie zdrowotne realizowane jest **bez konieczności posiadania skierowania** w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Jeżeli badanie laboratoryjne zostało oznaczone poniżej jako „**standardowe***” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Zakres badań laboratoryjnych uzależniony jest od wieku Osoby uprawnionej i **obejmuje**:

W przypadku Osób uprawnionych **powyżej 18 roku życia**:

- beta HCG
- glukoza na czczo
- lipidogram
- mocznik – badanie ogólne
- morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- TSH
- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR) - częstotliwość wykonania badania zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i stanowiskami ekspertów (Polskie Towarzystwo Ginekologów i Położników i Polskie Towarzystwo Kolposkopii i Patofizjologii Szyjki Macicy)

W przypadku Osób uprawnionych **do ukończenia 18 roku życia**:

- CRP paskowe
- glukoza na czczo
- lipidogram
- mocznik – badanie ogólne
- morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR) - częstotliwość wykonania badania zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i stanowiskami ekspertów (Polskie Towarzystwo Ginekologów i Położników i Polskie Towarzystwo Kolposkopii i Patofizjologii Szyjki Macicy) (dostępna dla Osób uprawnionych od 16 roku życia)

BADANIA DIAGNOSTYCZNE - WARIANT II

Świadczenia zdrowotne „Badania diagnostyczne – wariant II” realizowane są:

- ✓ **na podstawie skierowania** wystawionego przez Lekarza, wyłącznie w oparciu o wskazania medyczne w toku prowadzonego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego.
- ✓ w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Wyniki badań diagnostycznych przekazywane są Osobie uprawnionej na nośniku zgodnym ze standardami obowiązującymi w danej Placówce medycznej.

O ile poniżej nie wskazano inaczej świadczenie zdrowotne „Badania diagnostyczne - wariant II” **nie obejmuje**:

- ✓ diagnostyki laboratoryjnych z wykorzystaniem testów paskowych;
- ✓ badań wykonywanych technikami biologii molekularnej;
- ✓ środków kontrastowych do badań tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego;
- ✓ diagnostyki obrazowej w zakresie ultrasonografii (USG) z zastosowaniem technik takich jak: Doppler, 3D, 4D czy elastografia.

Jeżeli badanie z zakresu „Badania diagnostyczne – wariant II” zostało oznaczone jako „**standardowe***” należy przez to rozumieć świadczenia powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz praktyką kliniczną przyjętą w warunkach systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Zakres badań **obejmuje wyłącznie** procedury niezbędne do oceny stanu zdrowia Osoby uprawnionej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz obowiązującymi standardami leczenia i diagnostyki:

Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- APTT
- czas trombinowy – TT
- D – Dimery
- eozynofilia bezwzględna w rozmazie krwi
- fibrynogen
- INR / Czas protrombinowy
- morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- płytki krwi
- rozmaz ręczny krwi

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- AFP – alfa-fetoproteina
- albuminy
- amylaza
- apolipoproteina A1
- białko całkowite
- bilirubina bezpośrednia

- bilirubina całkowita
- CA 125
- CA 15.3 – antyg. raka sutka
- CA 19.9 – antyg. Raka przewodu pokarmowego
- całkowita zdolność wiązania żelaza / TIBC
- CEA – antygen carcinoembrionalny
- ceruloplazmina
- chlorki / Cl
- cholesterol
- CK (kinaza kreatynowa)
- CRP ilościowo
- estradiol
- ferrytyna
- fosfataza kwaśna
- fosfataza zasadowa /
- fosfor / P
- FSH
- GGTP
- glukoza 60' po jedzeniu
- glukoza 120' po jedzeniu
- glukoza na czczo
- glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 1 godzinie
- glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 2 godzinach
- glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 3 godzinach
- glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- HDL Cholesterol
- immunoglobulin IgA
- immunoglobulin IgE (IgE całkowite)
- immunoglobulin IgG
- immunoglobulin IgM
- kortyzol po południu
- kortyzol rano
- kreatynina
- kwas foliowy
- kwas moczowy
- LDH – dehydrogen. mlecz.
- LDL Cholesterol
- LDL Cholesterol oznaczany bezpośrednio
- LH
- lipaza
- lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
- magnez / Mg
- miedź
- mocznik / azot mocznikowy/ BUN
- potas / K
- progesteron
- prolaktyna
- prolaktyna 30' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- prolaktyna 60' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- prolaktyna 120' po obciążeniu MCP 1 tabl.
- proteinogram
- PSA – wolna frakcja
- PSA całkowite
- sód / Na
- T3 Wolne
- T4 Wolne
- testosteron
- testosteron wolny
- total Beta-hCG
- beta hCG- marker nowotworowy
- transaminaza GOT / AST
- transaminaza GPT / ALT
- transferyna
- trójglicerydy
- TSH / hTSH
- tyreoglobulina
- wapń / Ca
- witamina B12
- żelazo / Fe
- żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- ASO ilościowo
- CMV (Cytomegalovirus) IgG
- CMV (Cytomegalovirus) IgM
- EBV / Mononukleoz – lateks
- EBV / Mononukleoz IgG
- EBV / Mononukleoz IgM
- grupa krwi AB0, Rh, p / cięła przeglądowe
- HBc Ab IgM
- HBs Ab / przeciwciała
- HBs Ag / antygen
- HCV Ab / przeciwciała
- Helicobacter Pylori IgG ilościowo
- HIV I / HIV II
- odczyn Waaler-Rose
- p / cięła a-mikrosomalne / Anty TPO
- p / cięła a-tyreoglobulinowe / Anty TG
- p / cięła odpornościowe przeglądowe / alloprzeciwciała
- p / cięła p / chlamydia trachomatis IgA
- p / cięła p / chlamydia trachomatis IgG
- p / cięła p / chlamydia trachomatis IgM
- RF – czynnik reumatoidalny – ilościowo
- różyczka IgG
- różyczka IgM

- serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP)
- test BTA

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- białko całkowite / DZM
- białko w moczu
- fosfor w moczu
- fosfor w moczu / DZM
- katecholaminy (Noradrenalina, Adrenalina) w DZM
- kortyzol w DZM
- kreatynina w moczu
- kreatynina w moczu / DZM
- kwas delta – aminolewulinowy (ALA)
- kwas delta – aminolewulinowy (ALA) w DZM
- kwas moczowy w moczu
- kwas moczowy w moczu / DZM
- kwas wanilinomigdałowy (VAM) w moczu

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania:

- czystość pochwy (biocenoza pochwy)
- kał posiew ogólny
- kał posiew w kier. E. Coli patogenne u dzieci do lat 2
- kał posiew w kierunku SS
- kał posiew w kierunku Yersinia enterocolitica
- posiew moczu
- posiew nasienia tlenowy
- posiew płwociny
- posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z kanału szyjki macicy
- posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z pochwy
- wymaz z cewki moczowej
- wymaz z cewki moczowej – posiew beztlenowy
- wymaz z gardła / migdałków – posiew tlenowy
- wymaz z jamy ustnej – posiew tlenowy
- wymaz z języka – posiew tlenowy

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- kał badanie ogólne
- kał na Lamblię ELISA
- kał na pasożyty 1 próba

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- test HPV HR z ewentualną cytologią LBC (w przypadku dodatniego wyniku HPV HR)

Badania mykologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania:

- badanie mykologiczne – posiew w kierunku grzybów paznokcie ręki
- badanie mykologiczne – posiew w kierunku grzybów paznokcie stopy
- badanie mykologiczne – posiew w kierunku grzybów włosy
- badanie mykologiczne – posiew w kierunku grzybów wymaz ze skóry
- badanie mykologiczne – posiew w kierunku grzybów zeskrobiny skórne
- kał posiew w kierunku grzybów drożdż.

- toksoplazmoza IgG
- toksoplazmoza IgM

- magnez / Mg w moczu
- magnez / Mg w moczu DZM
- metoksykatecholaminy w DZM
- mocznik – badanie ogólne
- mocznik / azot mocznikowy / BUN / w moczu DZM
- mocznik / azot mocznikowy / BUN w moczu
- ołów / Pb w moczu
- potas / K w moczu
- potas / K w moczu / DZM
- sód / Na w moczu
- sód / Na w moczu / DZM
- wapń w moczu
- wapń w moczu / DZM

- wymaz z kanału szyjki macicy
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew beztlenowy
- wymaz z nosa
- wymaz z nosa – posiew tlenowy
- wymaz z nosogardła – posiew beztlenowy
- wymaz z nosogardła – posiew tlenowy
- wymaz z odbytu i pochwy w kierunku pać. hem. GBS
- wymaz z oka – posiew tlenowy
- wymaz z pochwy – posiew beztlenowy
- wymaz z pochwy – posiew tlenowy
- wymaz z rany
- wymaz z rany – posiew beztlenowy
- wymaz z ucha – posiew beztlenowy
- wymaz z ucha – posiew tlenowy

- kał na Rota i Adenowirusy
- krew utajona w kale / F.O.B.

- posiew moczu w kierunku grzybów drożdż.
- posiew płwociny w kierunku grzybów drożdż.
- posiew treści ropnia w kierunku grzybów drożdż.
- posiew w kierunku grzybów drożdżopodobnych wydzielina
- posiew w kierunku grzybów drożdżopodobnych wymaz
- wymaz z cewki moczowej posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z gardła / migdałków – posiew w kierunku grzybów drożdż.

- wymaz z jamy ustnej – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z języka – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z nosa – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z nosogardła – posiew w kierunku grzybów drożdż.

Badania toksykologiczne wraz z pobraniem materiału (krew do badania):

- digoksyna

Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- CRP – test paskowy
- cholesterol badanie paskowe

Diagnostyka obrazowa:

Badania rentgenowskie:

- mammografia
- mammografia – zdjęcie celowane
- RTG barku (przez klatkę)
- RTG barku / ramienia – osiowe
- RTG barku / ramienia – osiowe obu
- RTG barku / ramienia AP
- RTG barku / ramienia AP + bok
- RTG barku / ramienia AP + bok obu – zdjęcie porównawcze
- RTG barku / ramienia AP obu – zdjęcie porównawcze
- RTG barku AP + osiowe
- RTG czaszki kanały nerwów czaszkowych
- RTG czaszki oczodoły
- RTG czaszki PA + bok
- RTG czaszki PA + bok + podstawa
- RTG czaszki podstawa
- RTG czaszki półosiowe wg Orleja
- RTG czaszki siodło tureckie
- RTG czaszki styczne
- RTG czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego
- RTG czynnościowe kręgosłupa szyjnego
- RTG czynnościowe stawów skroniowo żuchwowych
- RTG jamy brzusznej inne
- RTG jamy brzusznej na leżąco
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej – RTG tomograf
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej inne
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG klatki piersiowej tarczycy, tchawicy
- RTG kości krzyżowej i guzicznej
- RTG kości łódeczkowatej
- RTG kości skroniowych transorbitalne
- RTG kości skroniowych wg Schullera / Stevers

- wymaz z oka – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z pochwy – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z rany – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- wymaz z ucha – posiew w kierunku grzybów drożdż.

- ołów

- glukoza badanie glukometrem
- troponina – badanie paskowe

- RTG kości śródstopia
- RTG kości udowej AP + bok lewej
- RTG kości udowej AP + bok prawej
- RTG kręgosłupa AP na stojąco (skolioza)
- RTG kręgosłupa AP na stojąco + bok (skolioza)
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa lędźwiowego bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego skosy
- RTG kręgosłupa piersiowego
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa piersiowego bok
- RTG kręgosłupa piersiowego skosy
- RTG kręgosłupa szyjnego
- RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego bok
- RTG kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje)
- RTG kręgosłupa szyjnego skosy
- RTG łokcia / przedramienia AP + bok
- RTG łokcia / przedramienia obu AP + bok
- RTG łopatk
- RTG miednicy i stawów biodrowych
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej
- RTG mostka AP
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos lewego
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos obu
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos prawego
- RTG nadgarstka boczne
- RTG nadgarstka boczne – obu
- RTG nadgarstka PA + bok
- RTG nadgarstka PA + bok obu
- RTG nosa boczne
- RTG nosogardła
- RTG obojczyka
- RTG obu nadgarstków / dłoni PA + bok / skos
- RTG oczodołów + boczne (2 projekcje)

- RTG palca / palców stopy AP + bok / skos
- RTG palec / palce PA + bok / skos
- RTG palec / palce PA + bok / skos obu rąk
- RTG pięty + osiowe
- RTG pięty boczne
- RTG piramid kości skroniowej transorbitalne
- RTG podudzia (goleni) AP + bok
- RTG podudzia (goleni) AP + bok obu
- RTG przedramienia AP + bok
- RTG przedramienia obu przedramion AP + bok
- RTG ręki bok
- RTG ręki PA
- RTG ręki PA + skos
- RTG ręki PA + skos obu
- RTG ręki PA obu
- RTG rzepki osiowe obu
- RTG rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach
- RTG rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych – PA
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych – skosy
- RTG stawu biodrowego AP
- RTG stawu biodrowego AP obu
- RTG stawu biodrowego osiowe
- RTG stawu kolanowego AP + bok
- RTG stawu kolanowego AP + bok obu
- RTG stawu kolanowego AP + bok obu – na stojąco
- RTG stawu kolanowego boczne
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok obu
- RTG stopy AP + bok / skos
- RTG stopy AP + bok / skos – na stojąco
- RTG stopy AP + bok / skos obu
- RTG stopy AP + bok / skos obu – na stojąco
- RTG stóp AP (porównawczo)
- RTG twarzoczaszki
- RTG zatok przynosowych
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG żuchwy
- urografia (wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi)

Badania ultrasonograficzne:

- USG / Doppler aorty brzusznej i tętnic biodrowych
- USG / Doppler naczyń wątroby (ocena krążenia wrotnego)
- USG / Doppler tętnic kończyn dolnych
- USG / Doppler tętnic kończyn górnych
- USG / Doppler tętnic nerkowych
- USG / Doppler tętnic szyjnych i kręgowych
- USG / Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych
- USG / Doppler żył kończyn dolnych
- USG / Doppler żył kończyn górnych
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG jamy brzusznej
- USG krwiaka pourazowego mięśni
- USG nadgarstka
- USG narządów moczowych (jąder)
- USG piersi
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG przeziemiączkowe
- USG rozciągnięcia podszewowego
- USG serca- echokardiografia
- USG stawów biodrowych + konsultacja ortopedyczna stawów biodrowych (do 1 roku życia)
- USG stawów biodrowych dzieci
- USG stawów śródręcza i palców
- USG stawu barkowego
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna Achillesa
- USG ślinianek
- USG śródstopia
- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej (tłuszczaki, włókniaki etc.)
- USG transrektalne prostaty
- USG układu moczowego
- USG układu moczowego + TRUS
- USG węzłów chłonnych
- USG więzadeł, mięśni, drobnych stawów

Rezonans magnetyczny wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi:

- rezonans magnetyczny angio głowy
- rezonans magnetyczny głowy
- rezonans magnetyczny głowy i przysadki mózgowej
- rezonans magnetyczny głowy + angio
- rezonans magnetyczny jamy brzusznej
- rezonans magnetyczny jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- rezonans magnetyczny klatki piersiowej
- rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego
- rezonans magnetyczny miednicy kostnej
- rezonans magnetyczny miednicy mniejszej
- rezonans magnetyczny nadgarstka
- rezonans magnetyczny oczodołów
- rezonans magnetyczny podudzia
- rezonans magnetyczny przedramienia
- rezonans magnetyczny przysadki
- rezonans magnetyczny ramienia
- rezonans magnetyczny ręki

- rezonans magnetyczny stawów krzyżowo-biodrowych
- rezonans magnetyczny stawu barkowego
- rezonans magnetyczny stawu biodrowego
- rezonans magnetyczny stawu kolanowego
- rezonans magnetyczny stawu łokciowego

- rezonans magnetyczny stawu skokowego
- rezonans magnetyczny stopy
- rezonans magnetyczny twarzoczaszki
- rezonans magnetyczny uda
- rezonans magnetyczny zatok

Tomografia komputerowa wraz ze standardowymi środkami kontrastowymi:

- tomografia komputerowa klatki piersiowej niskodawkowa
- tomografia komputerowa głowy
- tomografia komputerowa jamy brzusznej
- tomografia komputerowa jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- tomografia komputerowa jamy brzusznej Trójfazowa
- tomografia komputerowa klatki piersiowej
- tomografia komputerowa klatki piersiowej (HRCT)
- tomografia komputerowa klatki piersiowej i jamy brzusznej
- tomografia komputerowa klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- tomografia komputerowa kości skroniowych
- tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego + krzyżowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego + lędźwiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego
- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + lędźwiowego

- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego
- tomografia komputerowa krtani
- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego + lędźwiowego
- tomografia komputerowa miednicy kostnej
- tomografia komputerowa miednicy mniejszej
- tomografia komputerowa nadgarstka
- tomografia komputerowa oczodołów
- tomografia komputerowa podudzia
- tomografia komputerowa przedramienia
- tomografia komputerowa przysadki mózgowej
- tomografia komputerowa ramienia
- tomografia komputerowa ręki
- tomografia komputerowa stawu barkowego
- tomografia komputerowa stawu biodrowego
- tomografia komputerowa stawu kolanowego
- tomografia komputerowa stawu łokciowego
- tomografia komputerowa stawu skokowego
- tomografia komputerowa stopy
- tomografia komputerowa szyi
- tomografia komputerowa szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- tomografia komputerowa twarzoczaszki
- tomografia komputerowa uda
- tomografia komputerowa zatok

Badania endoskopowe wraz z pobraniem wycinków endoskopowych (za wyjątkiem polipów):

- anoskopia
- gastroskopia (z testem ureazowym)
- kolonoskopia
- rektoskopia

- sigmoidoskopia
- badanie histopatologiczne – materiału z biopsji endoskopowej

Inne badania diagnostyczne:

- audiometr standardowy*
- badanie adaptacji do ciemności
- badanie EKG – spoczynkowe
- badanie uroflowmetryczne
- densytometria kręgosłupa lędźwiowego (ocena kości beleczkowej) – screening
- densytometria szyjka kości udowej (ocena kości korowej) – screening
- badanie EEG standardowe*

- komputerowe pole widzenia
- pachymetria
- spirometria – próba rozkurczowa
- spirometria bez leku
- standardowa* próba wysiłkowa
- założenie standardowego* Holtera EKG (na 24h) w gabinecie
- założenie Holtera ciśnieniowego (ABPM) – w gabinecie

Postęp technologiczny może powodować zmiany w nazwach oraz technikach wykonywania badań diagnostycznych:

- ✓ jeżeli nowa metoda badania **nie skutkuje zmianą celu i zakresu badania** zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem - zmiany te **nie wpływają na zakres** Świadczenia zdrowotnego „Badania diagnostyczne – wariant II”;
- ✓ jeżeli nowa metoda badania **skutkuje rozszerzeniem zakresu badania** ponad zakres określony zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem, **dodatkowe elementy badania nie wchodzą** w zakres Świadczenia zdrowotnego „Badania diagnostyczne – wariant II”, a ich realizacja może spowodować **naliczenie dodatkowej opłaty** dla Osoby uprawnionej.

TESTY ALERGICZNE - WARIANT I

Świadczenie zdrowotne „Testy alergiczne – wariant I” jest realizowane:

- ✓ na podstawie skierowania wystawionego przez Lekarza, wyłącznie w oparciu o wskazania medyczne w toku prowadzonego postępowania diagnostyczno-terapeutycznego;
- ✓ wyłącznie w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Wyniki testów alergicznych przekazywane są Osobie uprawnionej zgodnie ze standardami obowiązującymi w danej Placówce medycznej.

Zakres świadczenia **obejmuje**:

- konsultacja alergologiczna – kwalifikacja do testów;

Testy alergiczne skórne – wykonywane metodą punktową (prick), z zastosowaniem standardowych alergenów dopuszczonych do użytku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| • testy alergiczne
skórne 1 punkt | • testy alergiczne
skórne panel
pokarmowy | • testy alergiczne
skórne panel
wziewny |
|--------------------------------------|---|---|

Postęp technologiczny może powodować zmiany w nazwach oraz technikach wykonywania testów alergicznych:

- ✓ jeżeli nowa metoda badania **nie skutkuje zmianą celu i zakresu badania** zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem - zmiany te **nie wpływają na zakres** Świadczenia zdrowotnego „Testy alergiczne – wariant I”;
- ✓ jeżeli nowa metoda badania **skutkuje rozszerzeniem zakresu badania** ponad zakres określony zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem, **dotychczasowe elementy badania nie wchodzi** w zakres Świadczenia zdrowotnego „Testy alergiczne – wariant I”, a ich realizacja może spowodować **naliczenie dodatkowej opłaty** dla Osoby uprawnionej.

KONSULTACJE ONLINE

Świadczenie zdrowotne „Konsultacje online” umożliwia Osobie uprawnionej korzystanie interaktywnej indywidualnej rozmowy z Lekarzem, położną lub pielęgniarką, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności udostępnionych przez LUX MED. Konsultacje te realizowane są w zakresie:

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| • interny / medycyny rodzinnej | • pediatrii |
| • pielęgniarstwa położniczego | • położnictwa |

Ze świadczenia mogą korzystać Osoby uprawnione, które posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta.

Dostępność czasowa „Konsultacji online” z udziałem Lekarza, położnej lub pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w Portalu Pacjenta – zakładka: „Konsultacje online”. Osoba uprawniona może wybrać kanał komunikacji spośród udostępnionych przez LUX MED w Portalu Pacjenta. Dostęp do świadczenia odbywa się poprzez „ustawienie się” Osoby uprawnionej w kolejce w zakładce „Konsultacje online”. Treść „Konsultacji online” jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej.

Konsultacja online **nie zastępuje** wizyty stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania fizykalnego. W przypadkach medycznie uzasadnionych specjalista medyczny może odmówić porady zdalnej i skierować Osobę uprawnioną na konsultację stacjonarną.

Konsultacja online przysługuje wyłącznie Osobie uprawnionej. Korzystanie ze świadczenia przez osoby trzecie nie jest dopuszczalne. Osoba uprawniona zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnie z zasadami rzetelności i należytej staranności wymaganej przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

W ramach Konsultacji online specjalista medyczny **może**:

- ✓ wystawić e-receptę (na kontynuację leczenia przewlekłego lub de novo – zgodnie z dokumentacją i wskazaniami medycznymi),
- ✓ wydać zalecenia medyczne wynikające z przebiegu Konsultacji online, orzeczenie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych,
- ✓ wystawić skierowanie: na badania, do innego specjalisty, na kolejną Konsultację online lub na świadczenie stacjonarne.

Podczas „Konsultacji online” **nie są wystawiane**:

- ✓ e-zwolnienia;
- ✓ kierowania na badania z użyciem promieniowania jonizującego;
- ✓ skierowania na biopsje, badania endoskopowe i próby wysiłkowe;
- ✓ e-recepty na: szczepionki, leki narkotyczne, leki o silnym działaniu uspokajającym, przeciwbólowym, przeciwłękowym (które wymagają konsultacji stacjonarnej ze względu na wskazania medyczne), antykoncepcję postkoitalną (antykoncepcja awaryjna).

W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny w trakcie Konsultacji online **może odmówić** zdalnej porady i skierować Osobę uprawnioną na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarzką lub położniczą

Decyzja o wystawieniu e-recepty w ramach „Konsultacji online” należy do Lekarza, który kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej, może odmówić ich wystawienia.

WARIANT DOSTĘPNOŚCI PAKIETU – SREBRNY

Wariant dostępności pakietu - usługa pozwalająca na dostęp do Lekarzy LUX MED zgodnie z zasadą, że im wyższy wariant dostępności, tym wyższy wskaźnik dostępności, z wyłączeniem przypadków określonych w standardach bezpieczeństwa medycznego.

Wskaźnik dostępności – wartość procentowa określająca dostępność wizyt do poszczególnych Lekarzy w Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED dla wskazanego wariantu. Obliczana jako średnia roczna na podstawie 16 pomiarów dziennie w wybranych miastach i dla określonych specjalizacji, dokonanych w ciągu ostatniego roku kalendarzowego. Pomiary sprawdzają czy są dostępne minimum 3 wolne terminy w specjalizacji, w mieście, w określonym czasie, zwanym czasem realizacji Świadczenia zdrowotnego. Każdy pojedynczy pomiar dla każdej specjalizacji lekarskiej i miasta przyjmuje wartość od 0% do 100%, gdzie 0% oznacza brak 3 wolnych terminów w mieście w danej specjalizacji we wskazanym czasie, a 100% oznacza minimum 3 dostępne terminy w mieście we wskazanej specjalizacji lekarskiej w danym czasie. Wskaźnik jest ważony wielkością miasta i popularnością danego Świadczenia zdrowotnego.

Dla **SREBRNEGO Wariantu dostępności** pakietu – Wskaźnik dostępności wynosi **70%**.

Osoby uprawnione do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych ze SREBRNYM Wariantem dostępności pakietu są zgłaszani przez LUX MED do ubezpieczenia Swoboda Leczenia z Sumą ubezpieczenia: **650 zł** w kwartale kalendarzowym/ na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w tym okresie, i ze Wskaźnikiem Swobody Leczenia na poziomie **70%** poniesionych kosztów Świadczeń zdrowotnych.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia Swoboda Leczenia jest udostępniana przez LUX MED Sp. z o.o. jako Ubezpieczającego na podstawie Umowy ubezpieczenia zawartej z LUX MED Ubezpieczenia TUIR S.A., na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Grupowego dla Klientów LUX MED obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Zalecamy dokładne zapoznanie się z tym dokumentem.

TELEFONICZNA POMOC MEDYCZNA 24/7

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 jest realizowana na rzecz Osoby uprawnionej w przypadkach wymagających uzyskania przez niego niezwłocznej konsultacji Lekarza lub specjalisty medycznego.

Świadczenie zdrowotne polega na możliwości uzyskania przez Osobę uprawnioną porady telefonicznej od personelu medycznego (Lekarzy, pielęgniarek) w zakresie:

- interny
- medycyny rodzinnej
- pediatrii
- pielęgniarstwa

za pośrednictwem całodobowej ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED.

W sytuacjach medycznie uzasadnionych, personel medyczny udzielający porady Osobie uprawnionej może: skierować ją na wizytę stacjonarną; zalecić wezwanie do niej zespołu ratownictwa medycznego; przekierować ją do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w trybie pilnym.

W ramach Telefonicznej Pomocy Medycznej 24/7 **nie są wystawiane:**

- ✓ **e-recepty** na: szczepionki; leki narkotyczne, leki o silnym działaniu uspokajającym, przeciwbólowym, przeciwłękowym (które wymagają konsultacji stacjonarnej ze względu na wskazania medyczne); preparaty o potencjale uzależniającym; antykoncepcję postkoitalną (tzw. antykoncepcję awaryjną);
- ✓ **e-skierowania** na: badania diagnostyczne obejmujące: procedury z użyciem promieniowania jonizującego; biopsje; badania endoskopowe; próby wysiłkowe.

Decyzja o wystawieniu e-recepty, e-skierowania lub e-zwolnienia w ramach Telefonicznej Pomocy Medycznej 24/7 należy do Lekarza, który kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Osoby uprawnionej, może odmówić ich wystawienia.

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 przysługuje wyłącznie Osobie uprawnionej. Korzystanie ze Świadczenia zdrowotnego przez osoby trzecie nie jest dopuszczalne. Osoba uprawniona zobowiązana jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnie z zasadami rzetelności i należytej staranności wymaganej przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.

Telefoniczna Pomoc Medyczna 24/7 służy do udzielania Osobie uprawnionej zdalnych konsultacji medycznych w sytuacjach niewymagających interwencji w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. Ze względu na swój zdalny charakter, świadczenie to nie zastępuje konsultacji stacjonarnej, gdyż nie umożliwia przeprowadzenia badania fizykalnego.